

# Všeobecné obchodní a výrobní podmínky společnosti Arepix s.r.o

Všeobecné obchodní a výrobní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vztah mezi společností Arepix s.r.o. (dále jen „Dodavatel“) a jejími obchodními partnery a zákazníky (dále jen „Zadavatel“).

## I. Základní ustanovení, vymezení pojmů

- 1) „Dodavatel“ – Arepix s.r.o., sídlem Jeremenkova 1015/58, Praha 4, 147 00, IČ: 24185787
- 2) „Zadavatel“ – právnická, či fyzická osoba
- 3) „Zakázka“ – předmět plnění určený řádně potvrzenou objednávkou nebo smlouvou, který je Zadavatelem řádně definován v souladu s ustanoveními obecných platných právních předpisů a těchto všeobecných obchodních a výrobních podmínek.

## II. Způsob objednávání

- 1) Dodavatel zpracovává jednotlivé Zakázky na základě konkrétních potvrzených písemných, nebo ústních objednávek.
- 2) Každá objednávka musí obsahovat přesné vymezení Zakázky-druh, materiál, dokončovací práce, termín zadání, termín dodání, speciální požadavky.
- 3) Na základě takovéto objednávky dostane Zadavatel potvrzení objednávky obsahující potvrzení termínu, rekapitulaci Zakázky a celkovou cenu.

## III. Podklady a realizace Zakázky

- 1) K realizace Zakázky je Zadavatel povinen poskytnout Dodavateli veškeré nezbytné podklady.
- 2) Podklady budou zhotoveny dle požadavků Dodavatele. V případě nutné úpravy dat pro výrobu je Dodavatel povinen informovat Zadavatele o této skutečnosti. V tomto případě Zadavatel obdrží kalkulaci za práce spojené s úpravou dat a vytvořením tiskových dat, kterou musí před zahájením výroby potvrdit Dodavateli.
- 3) V případě požadavku na přesnost barev, pozice a velikosti log a sloganů je Zadavatel povinen dodat technický list obsahující tyto informace.
- 4) V případě požadavku na barevnost tisku bude Zadavatel obeznámen s nutností provést nátisk na požadovaný materiál, který musí odsouhlasit před zahájením výroby. Tyto nátisky budou zpoplatněny dle dohody mezi oběma stranami.
- 5) Pokud Zadavatel bude chtít změnit dohodu, rozsah prací nebo Zakázku stornovat po potvrzení objednávky a zahájení výroby, musí přistoupit na podmínky Dodavatele, za kterých tento požadavek splní. Pokud Zadavatel na tyto podmínky nepřistoupí, Dodavatel dodá Zakázku dle původní dohody a Zadavatel je povinen tuto zakázku převzít a zaplatit v plné výši.

## IV. Dodací podmínky

- 1) Dodavatel se zavazuje za dodání Zakázky v plném rozsahu dle znění objednávky v dohodnutém termínu.
- 2) Pokud Zakázka nebude v dodacím termínu předána, nebude zhotovena dle objednávky, nebo bude jakýmkoli způsobem poškozena (platí pouze při osobním odběru) má Zadavatel právo Zakázku nepřevzít a neuhradit dohodnutou částku.
- 3) Pokud Zadavatel požaduje sankční poplatek za nedodržení termínu Zakázky, dodání neúplné Zakázky dle objednávky, nebo dodání poškozené Zakázky, je Zadavatel povinen uvést tento požadavek již v objednávce, nebo na základě dohody. V opačném případě Zadavatel nemá právo na odškodnění.

4) Předání probíhá osobním odběrem na provozovně společnosti Arepix s.r.o., na adrese Dvorecká 789/28, Praha 4, 147 00, není-li dohodnuto jinak. Pokud si Zadavatel nevyzvedne zakázku v termínu dodání a nepožádá o dodání jiným způsobem (např. Českou poštou, kurýrem, PPL aj.), neposuzuje se toto jako nedodržení termínu ze strany Dodavatele.

5) Zadavatel je povinen si Zakázku zkontrolovat při převzetí. Zadavatel potvrzuje při převzetí dodací list, čímž stvrzuje, že Zakázka nevykazuje žádné vady na první pohled a je splněna v plném rozsahu dle objednávky.

6) Zadavatel má právo po dobu tří pracovních dnů od převzetí podat žádost na reklamaci, nebo stížnost na provedení zakázky. Po uplynutí této lhůty je tato objednávka uzavřena a brána jako splněna v plném rozsahu a kvalitě. Pozdější reklamace jsou možné pouze v případě předchozího ujednání. Záruka na materiály a výdrž tisků má pouze informativní charakter a je vždy posuzována individuálně dle použití, vytiženosti a způsobu zacházení ze strany Zadavatele.

## V. Záruka na Zakázku, reklamace

1) Dodavatel poskytuje na zhotovenou Zakázku záruku v délce uvedené ve smlouvě či objednávce. Není-li tato doba sjednána činí doba záruky dva měsíce.

2) Po tuto dobu Dodavatel odpovídá za to, že Zakázka bude způsobilá k obvyklým účelům a že si zachová obvyklé vlastnosti.

3) Tato záruka se nevztahuje na zjevné vady, které je Zadavatel povinen oznámit písemně do tří pracovních dnů od převzetí Zakázky. Bude-li reklamace uznána opodstatněnou, má Zadavatel nárok na bezplatné odstranění reklamovaných závad.

4) Dodavatel neodpovídá v záruční době za vady zhotovené Zakázky v případě, že je Zadavatel v prodloužení s placením faktur.

5) Dodavatel je oprávněn požadovat písemné prohlášení od Zadavatele, že přejímá odpovědnost za Zakázku, která byla zadána, přes doporučení Dodavatele, nevhodně vzhledem k jejímu budoucímu užití.

## VI. Odpovědnost za škodu

1) Společnost Arepix s.r.o. nezodpovídá za škodu způsobenou dodávanými produkty, pokud škoda vznikne špatným zacházením, nebo instalací ze strany Zadavatele.

2) Společnost Arepix s.r.o. přebírá zodpovědnost za škody způsobené instalací produktů prováděnou naší společností po dobu 12ti měsíců. Po této době se doporučuje provést kontrolu našimi pracovníky a odpovědní doba se tak prodlouží o jeden rok. Maximální doba odpovědnosti je dva roky. Společnost Arepix s.r.o. nezodpovídá za škody způsobené dodanými produkty v případě nečekaných vlivů počasí, vlivu lidského faktoru, nebo jinými neočekávanými událostmi.

## VII. Autorská práva

1) Zadavatel prohlašuje, že jím předané podklady netrpí právními vadami a že disponuje příslušnými autorskými právy v rozsahu požadované zakázky.

2) Vzhledem k tomu, že Dodavatel nemá možnost ověřit si skutečnosti uvedené v předchozím odstavci, zavazuje se Zadavatel odškodnit Dodavatele v případě, že Dodavatel bude nucen v důsledku porušení povinností Zadavatele plnit třetí straně. Na toto odškodnění se nevztahují žádná omezení.

3) Není-li ve smlouvě nebo objednávce sjednáno něco jiného, potom součástí plnění podle těchto Podmínek nejsou žádné autorskoprávní ani licenční ujednání.

4) Tato ustanovení se nevztahují na autorská práva obsažená v podkladech přijatých od Zadavatele.

## VIII. Utajované skutečnosti

1) Veškeré informace, které jedna ze smluvních stran získá o druhé smluvní straně, jsou považovány za důvěrné. To se vztahuje zejména na podklady, výkresy, znalosti a další obchodní a provozní tajemství.

**2)** Za obchodní tajemství se považují veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s druhou stranou, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle druhé strany utajeny.

**3)** Za „důvěrné“ se považují ty informace, které nejsou veřejně dostupné a mají charakter důvěrných informací ve smyslu ustanovení § 271 obchodního zákoníku, dále pak veškeré informace, které jsou označeny jako „důvěrné“. O důvěrné informace se jedná zejména:  
a) v případě informací obsažených v nosičích informací, které byly označeny jako důvěrné,  
b) v případě poskytnutého loga a jiných podkladů souvisejících s ochrannými známkami druhé strany,  
c) v případě předmětu smluvního závazku převzatého účastníky na základě zvláštních smluv nebo objednávek,

**4)** Za účelem ochrany těchto důvěrných informací se obě strany zavazují, zdržet se jakéhokoli jednání nebo i opomenutí, kterým by způsobily porušení obchodního tajemství druhé strany. Zejména nebudou poskytovat bez předchozího písemného schválení třetí osobě žádné informace, které získaly nebo získají při obchodních jednáních či v souvislosti s plněním úkolů. Obě strany prohlašují, že nebudou důvěrné informace využívat jinak, než pro splnění svých povinností, vyplývajících z daných Zakázek.

## **IX. Ostatní ustanovení**

**1)** Pokud není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy mezi Dodavatelem a Zadavatelem českým právem a příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

**2)** V případě sporu je příslušný obecný soud strany žalované.

**3)** Jestliže některé ustanovení těchto Podmínek je, nebo se stane neplatným nebo neproveditelným, nebude tímto v ostatním dotčena platnost, účinnost a proveditelnost těchto Podmínek.

**4)** Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí objednávky případně předávacího protokolu, kde zákazník stvrzuje svým podpisem, že s jejich zněním byl seznámen a stávají se tak pro něj závaznými pro veškeré další obchodní vztahy s Dodavatelem.

**5)** Odchytky od těchto Podmínek jsou účinné jen tehdy, pokud jsou písemně potvrzeny oběma stranami.

**6)** Dodavatel má právo jednostranným úkonem měnit tyto Podmínky. Oznámení o změně Podmínek se děje uveřejněním v provozovnách Dodavatele. Změny těchto podmínek se nevztahují na již objednané Zakázky. Změny těchto podmínek v případě dlouhodobých smluv jsou účinné dnem, kdy s těmito změnami vyjádří souhlas příslušný smluvní partner.

## **X. Zálohování dat**

**1)** Veškerá vámi dodaná tisková data zálohujeme po dobu min 30 dnů.

## **XI. Platnost**

**1)** Tyto Všeobecné obchodní a výrobní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem 10.9.2012